2025年6月
株式会社エアテックス

お客様各位

オイル式静音コンプレッサー「サイレント4」をご使用のお客様へ

日頃より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび発売いたしましたオイル式静音コンプレッサー「サイレント4」につきまして、一部のお客様より「オイルの匂いがする」「ミストのようなものが出る」といったご意見をいただいております。

オイル式コンプレッサーは構造上、ご使用環境や運転条件によって、まれにオイル由来のにおいやわずかなミストが排出される場合がございます。

これは一般的にオイル式機種全般に見られる現象であり、機械の性能や安全性には大きな影響はございませんので、

ご安心いただけますと幸いです。

また、長時間連続運転や高温環境でのご使用では、内部温度の上昇により一時的にオイル成分が空气中に

混ざる場合もございますが、通常のご使用方法においては、特に問題なくお使いいただけます。

今後は、より快適にご使用いただけるよう、

- 輸送時の安全性向上のためオイルを抜いた状態で出荷し、お客様にオイル充填をお願いする方式への変更

- 長時間運転や業務用途のお客様向けに、オイルミストフィルターのご提案（オイルミストフィルターは、弊社にて数ヶ月以内の販売を予定しております）

など、さらなる対策・サービス向上に取り組んでまいります。

万一、通常と異なる動作や大きな異臭、極端なオイル漏れなどがございました場合は、ご使用を控えていただき、メーカーまでメールでお問い合わせくださいませ。

引き続き、より良い製品とサービスの提供に努めてまいります。

今後ともエアテックス製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ先

Mail:airtex@airbrush.co.jp